

# InoTec 2006 YILI 2. DÖNEM

## GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM TAKVİMİ

No	Eğitim Adı	Pak. No	Gün	Tarih	Ay
1	TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi - Temel	P2	2	07-08	Eylül
2	ISO TS 16949:2002 Kalite Yönetim Sistemi - Temel	P1	3	13-14-15	
3	ISO 9001:2000 ve ISO TS 16949:2002 Süreç Yönetimi	P1-P2	2	27-28	
4	Takım Bazlı Problem Çözme Süreci (8D)	P1	1	29	
5	Hata Türleri ve Etkileri Analizi (FMEA)	P10	2	04-05	Ekim
6	Ölçüm Sistemi Analizi (MSA)	P10	1	06	
7	ISO 9001:2000 ve ISO TS 16949:2002 Kuruluş İçi Kalite Tetkikçisi	P1-P2	3	11-12-13	
8	Verimli Bir İş Yeri için 5S	P6	1	18	
9	Proje Yönetimi	P5-P8-P10	2	01-02	Kasım
10	İleri Ürün Kalite Planlaması (APQP) Üretim Parçası Onay Prosesi (PPAP) Mart 2006 Rev.	P10	2	09-10	
11	İstatistiksel Proses Kontrol (SPC)	P10	2	23-24	
12	ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi - Temel	P3	2	27-28	
13	Verimlilik Arttırma Teknikleri (KAIZEN)	P4-P6	2	06-07	Aralık
14	OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği - Temel	P3	2	07-08	
15	Kalite Maliyetleri	P6	2	13-14	
16	Kalite Araç ve Teknikleri	P6	2	18-19	
17	ISO 14001:2004 ve OHSAS 18001 Kuruluş İçi Kalite Tetkikçisi	P3	2	20-21-22	

Eğitim Paketlerinde yer alan bütün eğitimler talep olması durumunda Kurum için olarak veya yeterli kişi sayısı oluşturulduğunda genel katılıma açık olarak düzenlenmektedir. Etkin planlama yapabilmemiz için katılmayı düşündüğünüz eğitimlerle ilgili olarak rezervasyon formunda belirtilen ön kayıt bölümünü işaretleyerek **mümkün olduğunca erken** tarafımıza faksalamanız gerekmektedir. Ön kayıt yapılan eğitimlerle ilgili olarak, bir hafta öncesi tarafınıza bilgi verilerek kayıt kesinleştirilecektir.

### Açıklamalar

- Eğitimlerin kişi başı günlük katılım ücreti 150 YTL + KDV'dir
- Eğitime aynı kuruluşun 3 ve üzeri kişi katılımı halinde veya eğitimlerin bir paket dahilinde seçilmesi durumunda %10 indirim uygulanmaktadır
- Kalite Yöneticisi Yetiştirme Programı katılımcıları tüm eğitimlerden % 10 indirim hakkına sahip olacaktır
- Eğitimler saat 10:00 - 17:00 arasında düzenlenmektedir
- Yeterli kişi sayısı sağlanamayan eğitimler ertelenir
- Kişi sayısı her eğitimde maksimum 20 kişi ile sınırlı tutulmaktadır
- Katılım ücretine eğitim dokümanları, çay-kahve ve kurabiye ikramları dahildir
- Eğitim sonunda katılımcılara Katılım Sertifikası, **sınavlı eğitimler** sonunda başarı elde eden katılımcılara Başarı Sertifikası verilecektir
- Katılım ücreti eğitim başlangıcından en geç dört gün önce tahsil edilmektedir. Eğitim ücreti aşağıdaki hesap numarasına havale edilip, banka dekontu tarafımıza fakslandıktan sonra kayıt yapılmış kabul edilecektir
- Eğitimler uygulama ağırlıklı yürütülmektedir
- Eğitmenler konularında deneyimli profesyonellerden seçilmiş olup, teori ile birlikte örneklerle desteklenmektedir
- Eğitimlerin iptal edilmesi durumunda eğitim ücreti iade edilecektir

### Banka Hesap Bilgileri:

InoTec Teknoloji Yönetim Danışmanlığı Ltd. Şti.  
0480 Yapı Kredi Beylerbeyi Şb.  
Hesap No: 1094028

### Eğitim Paketleri Hakkında Açıklamalar

- Genel Katılıma Açık Programı'mızda yer alan eğitimler aynı zamanda farklı hedef kitlelere yönelik olarak paketler altında toplanmıştır
- Genel Katılıma Açık Eğitim'lere ayrı ayrı katılım mümkün olabileceği gibi; ilgili paketlerden biri veya birkaçının seçilmesi durumunda fiyat indirimi avantajlarından yararlanılması mümkün olacaktır
- Tüm eğitimler, kurumlara özel olarak da düzenlenmektedir. Kurumlara özel düzenlenen eğitimlerde Paket Eğitimlerinin seçilmesi; hem fiyat avantajı, hem de kurumun ihtiyacına yönelik konu tasarımı ve uygulama örnekleri içereceğinden daha etkin sonuç doğuracaktır
- InoTec Eğitim yelpazesi içinde şu ana kadar 10 adet Eğitim Paketi yer almakta olup, her bir paketin detayında yer alan eğitim konu başlıkları ve süresi, yanda yer almaktadır



### InoTec Teknoloji Yönetim Danışmanlığı Ltd. Şti.

Kavak Cad. No:1, Ata 2 Sitesi, Çengelköy - İst.  
Tel: 0216 486 31 55 - 56 Fax: 0216 486 31 56  
E-Mail: info@inoteconline.com  
Web: www.inotec.com.tr / www.inotecbilgimerkezi.com

## Eğitim Paketleri

**P1: Kalite Yönetim Sistemi - Otomotiv** 8 Gün

- ISO/TS 16949:2002 Kalite Yönetim Sistemi <sup>P1</sup>
- Süreç Yönetimi
- ISO/TS 16949:2002 KYS İçtetkikçi
- Takım Bazlı Problem Çözme Süreci (8D)

**P2: Kalite Yönetim Sistemi - Genel** 10 Gün

- ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 9001:2000 KYS Dokümantasyon
- Süreç Yönetimi
- ISO 9001:2000 KYS İçtetkikçi
- Kalite Araç ve Teknikleri

**P3: Çevre ve Güvenlik Yönetim Sistemi** 10 Gün

- ISO 14001:2004 Çevre Yönetim Sistemi <sup>P3</sup>
- ISO 14001:2004 ÇYS İçtetkikçi
- İş Sağlığı ve İş Güvenliği Mevzuatı
- OHSAS 18001 Bilgilendirme
- OHSAS 18001 İçtetkikçi

**P4 Süreç Yönetimi** 8 Gün

- Süreç Yönetimi <sup>P4</sup>
- Kalite Araç Teknikleri
- Verimlilik Arttırma Teknikleri (Kaizen)
- İstatistiksel Proses Kontrol (SPC)

**P5: Inovasyon** 10 Gün

- Inovasyon Süreci
- Proje Yönetimi <sup>P5</sup>
- Kalite Fonksiyon Dağılımı (QFD)
- Yaratıcı Problem Çözme Tekniği (TRİZ)
- Deneysel Tasarımı (DoE)

**P6: Verimlilik** 5 Gün

- Verimlilik Arttırma Teknikleri (Kaizen)
- Verimli Bir İşyeri İçin 5S
- Kalite Maliyetleri

**P7: Yönetim** 10 Gün

- Toplam Kalite Yönetimi (TKY) <sup>P7</sup>
- Liderlik
- Takım Çalışması
- Etkin Sunuş Teknikleri
- Problem Çözme Teknikleri

**P8: Stratejik Planlama** 6 Gün

- Stratejik Planlama <sup>P8</sup>
- Proje Yönetimi
- Süreç Yönetimi

**P9: Beşeri İlişkiler** 10 Gün

- Liderlik
- İletişim <sup>P9</sup>
- Zaman Yönetimi
- Toplantı Yönetimi
- Takım Çalışması
- Etkin Sunuş Teknikleri

**P10: İleri Ürün Planlama** 9 Gün

- Proje Yönetimi
- İleri Ürün Kalite Planlaması (APQP) - Üretim Parçası Onay Prosesi (PPAP)
- Hata Türleri ve Etkileri Analizi (FMEA)
- Ölçüm Sistemleri Analizi (MSA)
- İstatistiksel Proses Kontrol (SPC)

## E-INV-0100 ArGe PROJELERİ PLANLAMA VE YÖNETİMİ

Kuruluşların kendi bünyesinde ArGe altyapısını oluşturma ve yönetme sürecinde izleyecekleri stratejileri ele alarak, uygulanabilir bir model çerçevesinde bilgi aktarımı sağlanmaktadır.

- Giriş
- Araştırma ve Geliştirme Kavramları
- ArGe altyapısının oluşturulmasında izlenecek stratejiler
- ArGe altyapısının bileşenleri ve önemi
- ArGe ve proje kavramları
- ArGe Süreci
- ArGe çalışmaları için finansal destekler
- TİDEB, TTGV ve KOSGEB destekleri ve yapısı
- Uygulama

2 Gün

## E-INV-0200 PROJE YÖNETİMİ

InoTec Proje Yönetimi Eğitimi; Kapsam-Planlama-Uygulama-Kontrol olmak üzere 4 ana modülden oluşan döngü çerçevesinde sunulmaktadır.

- Proje ve Proje Yönetimi
- Proje Takımı
- Proje Türleri
- Proje Yönetiminin Avantajları ve Dezavantajları
- Başarısızlık Nedenleri
- Proje Yönetimi Adımları
- Kapsam
- Plan
- Kontrol
- Uygulama
- Proje Uygulaması

2 Gün



## E-INV-0300 İNOVASYON SÜRECİ

İnovasyon; kısa tanımı ile yenilik yaratma kabiliyetidir. Herhangi bir şirketin inovasyon kabiliyetinden bahsederken; bir fikri satılabilir ürün haline getirme sürecindeki kabiliyet kastedilmektedir. Eğitim, ürün fikrinin oluşumundan pazara sunuma kadar geçen sürecin etkin olarak yönetilmesini konu almaktadır.

- Tanımlar
- İnovasyon sistemi için örnek model
- Yeni ürün fikri yönetimi
- Pazar, ürün ve teknoloji stratejisi ve planlaması
- Yeni ürün geliştirmede takım yaklaşımı
- Geliştirme öncesi faaliyetler
- Geliştirme aşaması faaliyetleri
- Test ve doğrulama aşaması faaliyetleri
- Pazara sunum aşaması faaliyetleri
- Yeni ürün geliştirmede proje yönetimi
- Workshop – Uygulama

2 Gün

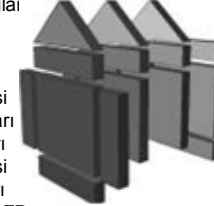
## E-INV-0400 KALİTE FONKSİYON DAĞILIMI (QFD)

Kalite Fonksiyon Dağılımı (QFD), sistematik olarak ürün ve kalite planlaması için kullanılan bir yöntemdir. Metodun uygulanmasında tamamen müşteri memnuniyeti esas alınır.

QFD yöntemini ve uygulama alanlarını katılımcılara aktararak, şirketlerinde uygulamalarını sağlar

- Giriş
- Tanımlar
- QFD'nin tarihçesi
- Uygulama alanları
- QFD'nin yararları
- QFD metodolojisi
- QFD'nin adımları
- Uygulamalarla QFD

2 Gün

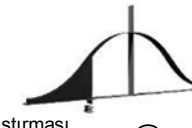


## E-KAL-0400 İSTATİSTİKSEL PROSES KONTROL

İstatistiksel Proses Kontrol, InoTec Teknoloji Yönetim Danışmanlığı'nın eğitim yelpazesinde en çok rağbet gören eğitimlerden biridir. Teorinin son derece anlaşılır bir dilde anlatımı, yarım gün süren ve tüm gerekli dokümantasyonu içeren uygulaması ile SPC eğitimi, istatistiği proses kontrol kavramı ile birleştirmenizi sağlayacaktır.

- Giriş
- Eğitiminin sunuşu
- Yönetim Araçları
- Eş Dağılım Eğrisi
- Makine Yeterlilik Araştırması
- Proses Yeterlilik Araştırması
- Kontrol Kartları
- Uygulama

2 Gün



## E-INV-0600 HATA TÜRLERİ VE ETKİLERİ ANALİZİ

Son dönemlerde otomotiv sektörü başta olmak üzere tüm sektörlerde hataların önlenmesine yönelik olarak kullanılmaya başlanılmıştır. Zira FMEA; QS 9000, ISO/TS 16949, ISO 9001:2000 ve diğer Kalite Yönetim Sistemleri dahilinde zorunluluk haline gelmiştir.

Bu eğitim ISO/TS 16949:2002 KYS çerçevesinde 3. revizyona göre verilmekte olup hem PROCES, hem de TASARIM FMEA ile ilgili örnekleri kapsamaktadır.

- Toplam Kalite Yönetimi
- FMEA'nın kullanım alanları
- Takım Çalışması
- SPC ve FMEA'daki yeri
- APQP + PPAP ve FMEA ilişkisi
- Süreç akış şeması, sebep-sonuç diyagramı, beyin fırtınası
- FMEA uygulama aşamaları
- Kullanılan Dokümanlar
- Örnek FMEA prosedürü
- Uygulamalar Farklı alanlarda örnek uygulamalar
- Katılımcı firma süreçleri üzerinden spontan seçilen örnek uygulamalar

2 Gün



## E-INV-0700 DENEY TASARIMI (DoE)

Deneysel sonuçlarda kesin yargıya varabilmek için tüm proses değişkenlerinin hesaba katılması şarttır. Ancak, tüm değişkenleri sabit tutarak bir değişken üzerinden hareket edilen klasik deney yöntemi hem pahalı, hem de çok gereksiz zaman ve emek sarfiyatına neden olmaktadır. Bu mantıkla; deneylerin tasarımında istatistiksel teknikler kullanılarak hızlı ve uzun çözümler geliştirilebilmektedir.

- Bilimsel Yöntem
- Temel İstatistik
- Yorumlayıcı İstatistik
- Deneysel Nedir? Deneysel Tasarımı Nedir?
- Planlanmış Deneylerin Yürütülmesi
- Akış şeması
- Sonuç Değişkenler
- Faktörler, Parametreler, Değişkenler
- Deneysel Değerlendirmenin temel ilkeleri
- Deneysel Tasarımları
- Faktöriyel Tasarımlar
- Tam Faktöriyel
- Kısmi Faktöriyel
- Merkezi Kompozit Tasarım
- Taguchi

2 Gün



## E-INV-01300 YARATICI PROBLEM ÇÖZME TEKNİĞİ (TRIZ)

Yaklaşık 2.500.000 adet patentin incelenmesi sonucunda buluşların 40 temel prensibe dayandığı ortaya çıkarılmıştır. Bu bilgi ışığında Yaratıcı Problem Çözme Tekniği TRIZ doğmuştur.

- TRIZ'in Tanımı
- Tarihçesi
- Klasik problem oluşum ve çözüm süreci
- TRIZ'in 40 Prensipleri ve kullanımı
- 39 Mühendislik Parametresi
- TRIZ örnekleri
- TRIZ tekniği kullanılarak problem çözme süreci
- Örnek uygulama

2 Gün

## E-KAL-0501 PROBLEM ÇÖZME SÜRECİ

Problem, hakkında araştırma yapılacak, üzerinde düşünülecek ve çözülecek bir sorundur. Problem Çözme ise hedefe ulaşabilmek için alternatifler arasında en uygun olanı belirleyip engelleri ortadan kaldırmaktır. Günümüzde problem çözme konusunda bilimsel yöntemler, kurallar ve tekniklerin kullanılması sayesinde problemler hızlı, yaratıcı ve etkili olarak çözülebilmektedir.

Bu eğitimde problem ve problem çözme teknikleri açıklanacak, çeşitli örnekler ve vaka çalışması ile bilgiler pekiştirilecektir.

- Problemin tanımı
- Problem türleri
- Problem Çözmenin Tanımı
- Problemi zamanında çözmenin önemi
- Problem Çözme Süreci
- Problemi hızlı ve etkili çözmek
- Problem karşısında olumsuz duygular
- Problem çözümünde başarısızlıklar
- Çözüm Önündeki engeller
- Problem Çözme Teknikleri

2 Gün



## E-INV-0500 ÖLÇÜM SİSTEMLERİ ANALİZİ (MSA)

Eğitim kapsamında ISO/TS 16949:2002 KYS sistemi çerçevesinde ortaya konulmuş olan; Tekrarlanabilirlik, Yeniden Üretilirlik, Kararlılık, Sapma ve Doğrusallık ölçülerinin katılımcılar tarafından anlaşılmasını sağlamak temel amaçtır.

- MSA'ya Giriş
- SPC ve MSA arasındaki temel benzerlikler
- Ölçüm Sistemlerinde Hata Sınıflandırmaları
- Tekrarlanabilirlik
- Yeniden üretilebilirlik
- Kararlılık
- Sapma  $\sigma_{ölçülen}^2 = \sigma_{ürün}^2 + \sigma_{ölçümci}^2$
- Doğrusallık
- MSA uygulaması
- Uygulama

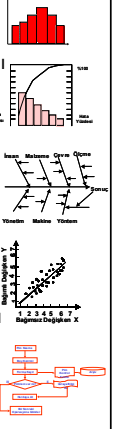
1 Gün

## E-KAL-0500 KALİTE ARAÇ VE TEKNİKLERİ

ISO 9000, QS 9000, ISO/TS 16949, ISO 14000 standartları veya Toplam Kalite Yönetimine göre sistemini yapılandırmış kuruluşlarda kalite araç ve tekniklerinin kullanılması ihtiyaçtan öte zorunluluk haline gelmiştir. Diğer taraftan söz konusu araç ve teknikler olmadan etkin bir sistemin işleyişi de mümkün değildir.

- Kalite olgusu, temel kalite kavramları
- Kalite standartları ve toplam kalite yönetimine geçiş
- Kalite araçları ( 7K )
- Akış Diyagramları
- Sebep-Sonuç Diyagramı
- Histogram
- Veri Toplama (Çetele Diyagramı)
- Pareto Analizi
- Kontrol Kartları
- Dağılım Diyagramları
- Yönetim Araçları ( 7Y )
- Afinite Diyagramı
- İlişkiler Diyagramı
- Ağaç Diyagramı
- Proses Karar Diyagramı
- Matris Diyagramı
- Matris-Veri Analizi
- Ok Diyagramları
- 7 K ve 7 Y İçin Örnek Uygulamalar

2 Gün



## InoTec Teknoloji Yönetim Danışmanlığı Ltd. Şti.

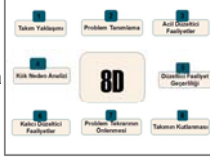
Kavak Cad. No:1, Ata 2 Sitesi, Çengelköy - İst.  
Tel: 0216 486 31 55 - 56 Fax: 0216 486 31 56  
E-Mail: info@inoteconline.com Web: www.inotec.com.tr



# EĞİTİM İÇERİKLERİ

### E-KAL-502 TAKIM BAZLI PROBLEM ÇÖZME SÜRECİ (8D)

ISO/TS 16949:2002 KYS başta olmak üzere ISO 9001:2000 KYS ve diğer yönetim sistemleri temelinde çalışan kuruluşların benimsediği bir çalışma şeklidir. Özellikle Ford tedarik zincirinde yer alan tüm kuruluşların uygulaması zorunlu bir süreçtir.



- Giriş
- 1D - Takım yaklaşımı
- 1D - Problem tanımlama
- 3D - Acil düzeltici faaliyetler
- 4D - Kök neden analizi
- 5D - Düzeltici faaliyet geçerliliği
- 6D - Kalıcı düzeltici faaliyetler
- 7D - Problem tekrarının önlenmesi
- 8D - Takım kutlaması

2 Gün

### E-KAL-0600 VERİMLİLİK ARTTIRMA TEKNİKLERİ (KAIZEN)

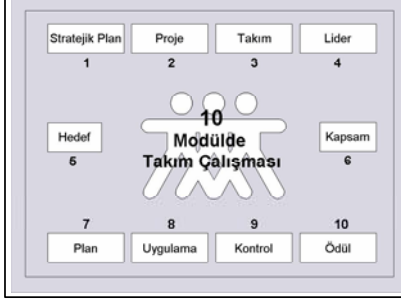
Kaizen, Just in Time'ı baz alır ve üretimde müşteri için katma değer yaratmayan tüm aktivitelerin eliminasyonunu hedefler. Kaizen metodu ile verimlilik ve kalitede büyük oranda artış sağlanırken, üretim ve teslimat süresinde kısaltmalar sağlanmaktadır.

- Giriş
- Global Üretim Sistemi
- Dengelenmiş Üretim
- Just-In-Time
- Jidoka
- Poka Yoke
- 5S
- Montaj Hatları
- Kaizen Uygulaması



### E-KAL-0700 TAKIM ÇALIŞMASI

Kuruluşları başarıya götüren yolda kurum içi işbirliği ve birlikte hareket artık zorunluluk haline gelmiştir. Son dönemde ortaya konulan ve çeşitli sektörlerde uygulama alanı bulan çalışma yöntemlerinin (APQP, FMEA, QFD, Proje Yönetimi, Six Sigma...) tümünün temelinde takım çalışması yatmaktadır. Kurumlar çalışanlarını işe alırken değerlendirmeye kriterlerinin en tepesine TAKIM ÇALIŞMASINA YATKINLIĞI yerleştirmiş bulunmaktadır. InoTec Takım Çalışması Eğitimi toplam 10 modüle konu ile ilgili bilgi ve becerileri katılımcılarına kazandırmayı hedeflemektedir.



### E-YÖN-0200 TS EN ISO 9001:2000 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Standardının tüm maddelerini detaylı olarak yorumlayarak, her bir madde altında uygulama örneklerini aktarmak.

- Kalite Olgusu ve Temel Kalite Kavramları
- Kalite Yönetim Standartlarındaki Gelişim Trendleri
- Toplam Kalite Yönetimi
- ISO9001:2000 Kalite Yönetim Sistemine Giriş
- Kapsam, Atıf Yapılan Standartlar
- Terimler ve Tarifler
- Kalite Yönetim Sistemi
- Yönetimin Sorumluluğu
- Kaynak Yönetimi
- Ürün Gerçekleştirme
- Süreç Yönetimi Kavramı
- Ürün Gerçekleştiriminin Planlanması
- Müşteri ile İlişkili Prosesler
- Tasarım ve Gerçekleştirme
- Satın Alma
- Üretim ve Hizmetin Sağlanması
- İzleme ve Ölçme Cihazlarının Kontrolü
- Ölçme, Analiz ve İyileştirme
- Sürekli Gelişme

2 Gün

### E-KAL-0800 VERİMLİ BİR İŞYERİ İÇİN 5S

5S Yöntemi; Japonya orijinlidir. Temiz ve düzenli bir işyeri organizasyonunun sağlanmasını hedeflemektedir. Ayırma, Düzenleme, Günlük Temizlik, Süreklilik ve Kontrol olmak üzere 5 adımda işyeri ortamının verimliliğini artırmak amaçlı ve sürekli iyileştirilmesi gereken bir süreçtir.

- 5 S'in 5 temel elemanı
- Müşteri Beklentisi
- Lean Üretim
- Neden 5S?
- Çalışma yeri denetimi
- Seiri
- Seiton
- Seiso
- Seiketsu
- Shitsuke



2 Gün

### E-TEK 0100 MALZEME TEKNOLOJİSİ

Herhangi bir malzemeden bir ürünün üretiminde kullanılacak en optimum teknoloji seçimi, büyük oranda teknik bilgi birikimi gerektirmektedir. Söz konusu bilgi birikimi, Malzeme Mühendisliği çerçevesinde oluşturulmakta ve geliştirilmektedir.

Bu eğitim malzemelerin doğru kullanımı ve kullanım özelliklerini basit bir dille aktarmayı hedeflemektedir.

- Malzemelerin sınıflandırılması
- Metalik malzemelerin iç yapısı
- Metalik malzemelerin yapı değişimleri
- Malzeme Üretim Yöntemleri
- Döküm yöntemleri
- Plastik şekil verme yöntemleri
- Talaşlı imalat yöntemleri
- Kaynak yöntemleri
- Lehimleme yöntemleri
- Kaplama yöntemleri
- Isıl İşlem yöntemleri
- Demir-çelik üretimi
- Çeliklerin sınıflandırılması ve kullanım alanları
- Dökme demirlerin sınıflandırılması ve kullanım alanları
- Alüminyum alaşımlarının sınıflandırılması ve kullanım alanları
- Metalik malzemeleri inceleme yöntemleri
- Metallerde korozyon

2 Gün



### E-KAL-0900 KALİTE MALİYETLERİ

Herhangi bir ürün veya hizmetin üretilmesi ve sunumu sırasında en önemli maliyet kalemlerinden birisi de kalite maliyetleri olarak karşımıza çıkmaktadır. Önleme, düzeltme ve başarısızlık maliyetleri bileşenlerinden oluşan kalite maliyetlerinin mutlaka kontrol altında tutulması gerekmektedir. InoTec eğitim yelpazesi içinde yer alan bu eğitim; sanayicimizin kar elde edebilmesi için maliyetlerini nasıl kontrol edeceğine odaklanmaktadır.

- Giriş
- Maliyet kavramı
- Kalite maliyeti kavramı
- Kalite maliyetleri ve sınıflandırılması
- Önleme maliyetleri
- Değerlendirme maliyetleri
- İç başarısızlık maliyetleri
- Dış başarısızlık maliyetleri
- Kalite maliyetlerinin yönetim süreci
- Kalite maliyetlerinin etkin raporlaması
- Uygulama örnekleri
- Kalite maliyetlerinin sürekli azaltılması için yöntemler

2 Gün

### E-YÖN-0204 ISO 9001:2000 KYS İÇTETKİÇİ EĞİTİMİ

İç Denetçi Eğitimi; bünyelerinde kalite yönetim sistemi kurmuş veya kurmak isteyen kuruluşların ihtiyaç duyacakları denetçilerin yetiştirilmesini hedeflemektedir. Diğer taraftan bu eğitim kapsamında bütün olarak bir iç tetkik sisteminin kurulması ve yönetilmesi ile ilgili tüm unsurlara yer verilmektedir. Eğitim sonunda katılımcılar denetçilikle ilgili temel bilgileri edinmekle birlikte, aynı zamanda etkin işleyen bir iç tetkik sistemini kendi kuruluşlarında oluşturup, yönetme yetisine sahip olacaklardır.

- Denetim Giriş
- MODÜL I: Planlama
- MODÜL II: Uygulama
- MODÜL III: Değerlendirme
- MODÜL IV: Raporlama
- MODÜL V: Düzeltici/Önleyici Faaliyetler (D/F)
- Denetim Uygulama

2 Gün



**InoTec Teknoloji Yönetim Danışmanlığı Ltd. Şti.**  
Kavak Cad. No:1, Ata 2 Sitesi, Çengelköy - İst.  
Tel: 0216 486 31 55 - 56 Fax: 0216 486 31 56  
E-Mail: info@inoteconline.com Web: www.inotec.com.tr

# EĞİTİM İÇERİKLERİ

# 2

### E-YÖN-0902 İLERİ ÜRÜN KALİTE PLANLAMASI (APQP) ÜRETİM PARÇASI ONAY PROSESİ (PPAP) VE KONTROL PLANI

Otomotiv başta olmak üzere tüm sektörlerde İleri Ürün Kalite Planlama Süreci ve Üretim Parçası Onay Prosesi dinamiklerinin tüm detayları ile uygulama örnekleri yardımı ile katılımcılara aktarılmaktadır.

- APQP Süreci
- ISO/TS 16949:2002 maddeleri ve yorumlaması
- İleri Ürün Kalite Planlaması'nın amacı
- APQP Ekibi
- Ürün Tasarım ve Geliştirme Planlaması
- Ürün Tasarım ve Geliştirme Proses Tasarımı ve Geliştirme
- Ürün ve Proseslerin Geçerli Kılınması
- Üretim
- PPAP Süreci
- PPAP Dosyası İçeriği
- Kontrol Plan ve Detayları



2 Gün

### E-YÖN-0903 ISO/TS 16949:2002 KYS İÇTETKİKÇİ EĞİTİMİ

İç Denetçi Eğitimi; bünyelerinde kalite yönetim sistemi kurmuş veya kurmak isteyen kuruluşların ihtiyaç duyacakları denetçilerin yetiştirilmesini hedeflemektedir. Diğer taraftan bu eğitim kapsamında bütün olarak bir iç tetkik sisteminin kurulması ve yönetilmesi ile ilgili tüm unsurlara yer verilmektedir. Eğitim sonunda katılımcılar denetçilikle ilgili temel bilgileri edinmekle birlikte, aynı zamanda etkin işleyen bir iç tetkik sistemini kendi kuruluşlarında oluşturup, yönetme yetisine sahip olacaklardır.

- Denetime Giriş
- MODÜL I: Planlama
- MODÜL II: Uygulama
- MODÜL III: Değerlendirme
- MODÜL IV: Raporlama
- MODÜL V: Düzeltici/Önleyici Faaliyetler (D/F)
- Denetim Uygulaması

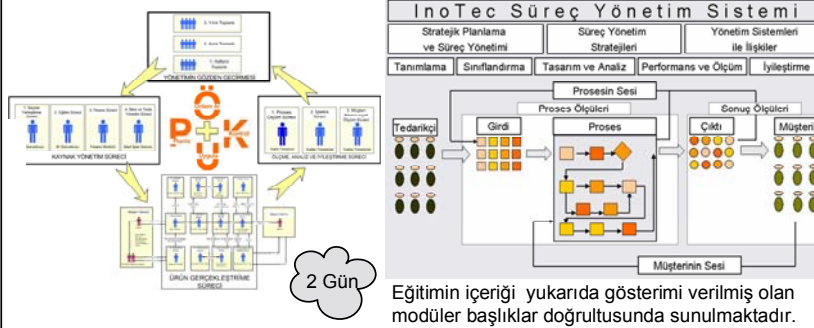


2 Gün

### E-YÖN-01100 SÜREÇ YÖNETİMİ

Bu eğitim InoTec tarafından modüler olarak tasarlanmış, Süreç Yönetim Sistematiği ele alınmaktadır. ISO 9001:2000 ve ISO/TS 16949:2002 Kalite Yönetim Standartları kapsamında oluşturulması ve yönetilmesi gereken süreç sistematiğine uygulamaları olarak yer verilmektedir.

Diğer taraftan AIAG Process Approach olarak sunulan Süreç Yönetim unsurları çerçevesinde Kaplumbağa ve Ahtapot Modelleri hakkında da detaylı olarak bilgi aktarımı yapılmaktadır.



Eğitimin içeriği yukarıda gösterimi verilmiş olan modüller başlıklar doğrultusunda sunulmaktadır.

### E-YÖN-0900 ISO/TS 16949:2002 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

ISO/TS 16949:2002 Kalite Yönetim Sistemi Teknik Şartları'nın tüm maddeleri detaylı olarak yorumlanarak, her bir madde altında uygulama örnekleri ele alınmaktadır.

- Kalite Olgusu ve Temel Kalite Kavramları
- Kalite Yönetim Standartlarındaki Gelişim Trendleri
- Toplam Kalite Yönetimi
- ISO9001:2000 Kalite Yönetim Sistemine Giriş
- Kapsam, Atf Yapılan Standartlar
- Terimler ve Tarifler
- Kalite Yönetim Sistemi
- Yönetimin Sorumluluğu
- Kaynak Yönetimi
- Ürün Gerçekleştirme
- Süreç Yönetimi Kavramı
- Ürün Gerçekleştiriminin Planlanması
- Müşteri ile İlişkili Prosesler
- Tasarım ve Gerçekleştirme
- Satın Alma
- Üretim ve Hizmetin Sağlanması
- İzleme ve Ölçme Cihazlarının Kontrolü
- Ölçme, Analiz ve İyileştirme
- Sürekli Gelişme

2 Gün

### E-YÖN-1300 ZAMAN YÖNETİMİ

İnsanoğlunun en önemli ortak noktalarından birisi ve belki de en önemlisi. Kiminin çok kit, kiminin çok bol. Durdurmak imkansız.

InoTec Zaman Yönetimi Eğitimi zaman kavramı ve özellikleri üzerinde odaklanarak, zaman kaynağının etkin değerlendirmesini sağlamak amacıyla pratik uygulama ve tavsiyelere dayanmaktadır. İş hayatında uygulaması basit ve uygulandığında etkin sonuçlar elde edilebilecek teknikler hakkında bilgi aktarımı yapılmaktadır.

- Giriş
- Zamanı anlamak
- Zaman kavramı
- Zamanı analiz etme
- Planlama Hedef belirlemek
- Önceliklendirme
- Çalışma düzeni
- Zaman planlayıcıların kullanımı
- Küçük iyileştirmeler yapmak Ofis temizlik ve düzeni
- At - delege et - yap günü
- Bilgiyi s üzmek
- Diğerleri ile çalışmak
- Toplantı düzenlemek
- Başkalarının zamanını planlamak

1 Gün

### E-YÖN-1400 TOPLANTI YÖNETİMİ

Toplantı Yönetimi Eğitimi 5 temel adımdan oluşan bir süreç olarak ele alınmaktadır. Her bir süreç adımı detayında 8 alt başlığa yer verilmektedir. Doğası gereği Toplantı Yönetim Süreci; periyodik toplantılarda kapalı döngü içinde yer almaktadır.

Toplantı yönetimini bir süreç olarak ele alarak, tüm aşamalarında izlenmesi gereken stratejileri aktarmak sureti ile katılımcıların iş hayatlarında katıldıkları veya organize ettikleri toplantıların etkinliğini artırmak.

- Giriş
- Tanımlar
- Gündem
- Hazırlık
- Toplantı
- Karar
- Faaliyet
- Uygulama

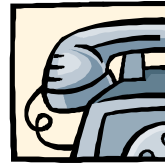


2 Gün

### E-YÖN-01200 LİDERLİK

InoTec Liderlik Eğitimi, diğer eğitimlerde de olduğu gibi modüler yapıda birbiri ile ilişkilendirilmiş formatta sunulmaktadır. L - İ - D - E - R - L - İ - K kelimesinin başharfleri ile temsil edilen 8 modül adım adım liderlik becerilerinin kazandırılmasını hedeflemektedir.

- Giriş
- Lider
- İnovasyon
- Dış İlişkiler
- Etkinlik/Performans
- Revizyon/Değişim
- Liyakat/Yetiştirme&Destek
- İzleme&Değerlendirme
- Kaynak&Önceliklendirme



1 Gün

### E-YÖN-1700 İLETİŞİM

İş hayatında; iyi iletişim kurma becerisi her zaman kişilerin kariyerinde en önemli parametrelerden sayılmış ve sayılmaya devam edilecektir.

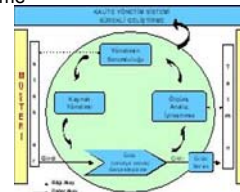
Bu eğitim; iletişimi bir proses olarak ele alarak, iş hayatında etkin iletişim becerisinin nasıl oluşturulacağına odaklanılmaktadır.

- İletişim kavramı
- İletişim döngüsü
- İletişimde taraflar
- İletişimde mesaj
- İletişimde gerçek yüzü
- İletişim türleri
- Sözlü iletişimin dört ögesi
- Beden dili yardımı ile iletişim
- Davranış biçimleri
- Kişilik profilleri
- İletişim uygulamaları

**InoTec Teknoloji Yönetim Danışmanlığı Ltd. Şti.**  
Kavak Cad. No:1, Ata 2 Sitesi, Çengelköy - İst.  
Tel: 0216 486 31 55 - 56 Fax: 0216 486 31 56  
E-Mail: info@inoteconline.com Web: www.inotec.com.tr

# EĞİTİM İÇERİKLERİ

# 3



## ZAMAN YÖNETİMİ

2 Gün

#### E-YÖN-0400 ISO 14001:2004 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ BİLGİLENDİRME

Son yıllarda artık neredeyse zorunluluk haline gelen Çevre Yönetim Standardı'nın şartlarını bilmek ve üretim yaparken bu sistemin şartlarına göre çalışmak; çocuklarımızdan miras aldığımız küresel çevremizi koruma borcumuzu da yerine getirmemizi sağlar.

Standardın tüm maddeleri çok sayıda uygulama örneği ile desteklenerek aktarılmaktadır.

- Çevre hakkında temel bilgiler
- ISO 14001:2004'ün madde-madde açıklaması (örneklerle)
- Risk değerlendirme (örneklerle ve uygulamalı)
- Dokümantasyon (örneklerle)
- ISO 9001 ve OHSAS 18001 ile ilişkilendirme (entegrasyon)
- Acil durum planları
- Mevzuat
- Soru-cevap uygulaması

2 Gün

#### E-YÖN-0501 OHSAS 18001 BİLGİLENDİRME

Katılımcılara OHSAS 18001'in şartlarını öğretmek ve iş güvenliği yönetim sistemini kendi başlarına kurmalarını sağlamak.

- İş sağlığı ve güvenliği hakkında temel bilgiler
- OHSAS 18001'in madde-madde açıklaması (örneklerle)
- Risk değerlendirme (örneklerle ve uygulamalı)
- Dokümantasyon (örneklerle)
- ISO 9001 ve ISO 14001 ile ilişkilendirme (entegrasyon)
- Acil durum planları
- Mevzuat (Yeni İş Kanunu ve yönetmelikler dâhil)
- Önerilen yayınlar
- Soru-cevap uygulaması

2 Gün



#### E-YÖN-0401 ISO 14001:2004 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ İÇDENETÇİ

Çevre Yönetim Sistemi; çocuklarımızdan miras aldığımız küresel kaynaklarımızın korunmasını hedefleyen bir standart. Kuruluşlar üretim yaparken kaynak kullanıp, küresel kaynakların harcanmasına da neden olmaktadır. ISO 14001:2004 ÇYS kapsamında gerçekleştirilecek olan sistem denetimlerinde görev alacak denetçilerin yetiştirilmesini sağlayacak bu eğitim; aynı zamanda gelecek kuşaklardan emanet aldığımız çevremizin korunmasında sosyal sorumluluk üstlenmesi gereken bilincin inşaa edilmesini de hedeflemektedir.

Eğitim sırasında söz konusu iç tetkiklerin ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi ve/veya OHSAS18001 Sistemi kapsamındaki iç tetkikler ile birlikte entegre uygulama biçimi üzerinde durulmaktadır..

- ISO 14001:2004 standardının şartları
- Tetkikler neden yapılır?
- Temel tanımlar
- Tetkik prensipleri
- Tetkikçilerin özellikleri
- Dikkate alınması gereken standartlar
- Tetkik türleri
- İç tetkikler ve aşamaları
- ISO 14001 standardının yorumlanması (uygulama)
- Soru listelerinin hazırlanması (uygulama)
- Tetkik raporu düzenleme (uygulama)
- Düzeltici faaliyet başlatma (uygulama)
- Kontrol listesi örneği
- Yıllık tetkik programı örneği

2 Gün

#### E-YÖN-0502 OHSAS 18001 İÇDENETÇİ

OHSAS 18001 sisteminin etkinliğini ölçmek ve sağlıklı yürütülmesini sağlamak amacı ile düzenlenecek olan iç tetkiklerin dinamiklerinin katılımcılar tarafından kavranmasını sağlamak.

- OHSAS 18001'in şartları (hatırlatma)
- İç tetkikler neden yapılır?
- Temel tanımlar ve prensipler
- Tetkikçilerin özellikleri

2 Gün

#### E-YÖN-0500 İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ MEVZUATI

Stresli iş ortamında görev yapan çalışanlarımız her an ölümcül bir kazayla karşılaşabilir, üretim yapıp, ticari başarı elde edelim derken bir anda tüm varlığımızı yitirme tehlikesi yaşayabiliriz.

Konu ile ilgili yasal zorunluluklar hem çalışanı, hem de işvereni bu tehlikelerden korumak amacı ile oluşturulmuş durumdadır. Ama tek şartla; her şeyi kanunlar çerçevesinde uygularsak. Bu eğitim mevzuat şartları ile ilgili yükümlülüklerin basit bir dille aktarılmasını sağlamaktadır.

- Temel kavramlar
- Yasalar (yeni iş kanunu vb)
- Yönetmelikler (yeni yayınlanan yönetmeliklerin açıklaması)
- İşverenlerin yükümlülükleri
- İşçilerin hak ve sorumlulukları
- Yeni mevzuatın getirdikleri
- Soru-cevap uygulaması



2 Gün

#### InoTec Eğitim Yaklaşımı

InoTec Teknoloji Yönetim Danışmanlığı, geniş teknik ve yönetsel bilgi ve beceriye yönelik eğitim seçenekleri ile Türkiye'nin önde gelen sanayi kuruluşlarına hizmet sunmaktadır.

Ülkemiz kurumlarının birçoğunda eksikliği duyulan yönetim becerileri konusunda da Inotec geliştirmiş olduğu eğitimler ile şirketlerin imalatta olduğu kadar yönetim, organizasyon ve satış-pazarlamada da başarılı olmasını sağlamayı hedeflemektedir.

#### InoTec Farkı Nereden Doğuyor ?

InoTec Eğitimleri özellikle yaklaşım, metodoloji ve başarı/fayda odaklı bakış açısı ile öne çıkmaktadır. Kısaca temel farklılık yaratan noktalarımız; InoTec müşterilerinin büyük bir oranının, uzun süreli bizimle çalışan veya bu müşterilerin tavsiyesi sonucu bizimle iletişime geçmiş kuruluşlardan oluşmasıdır.

Tüm Eğitimlerimiz InoTec Ar-Ge Proje Ekibi tarafından geliştirilmektedir. Eğitimler, geniş bilgi, beceri ve tecrübe havuzumuzdan InoTec Eğitim Stratejisine uygun biçimde seçilmekte ve standardize edilmiş "Eğitim Geliştirme ve Güncelleme Süreci (EGGS)" doğrultusunda hazırlanmaktadır.

İçerik Geliştirme ve Güncelleme konusunda yapılan çalışmalarda, ilgili konuda Dünya ve Türkiye'deki gelişmeler yakından izlenmekte ve eğitim içeriği buna bağlı olarak yenilenmektedir.

InoTec, dış kaynaklı eğitim seçiminde son derece titiz ve seçici davranmaktadır. Tanımlanmış eğitmen profiline uygun, müşterilerimize InoTec Eğitim Yaklaşımı doğrultusunda değer yaratacak eğitmenler ile yakın iletişim içinde çalışılmaktadır.

Eğitim Etkinlik Değerlendirmesi ile eğitim öncesi ve sonrası yapılan testler sonucunda katılımcıların eğitimden sağladıkları fayda net şekilde yöneticilerle paylaşılabilir.

Aynı veri; InoTec eğitim içerik, organizasyon ve eğitmen performanslarının istatistiksel olarak takip edilmesinde ve aynı zamanda şirket performansımızın değerlendirilmesinde de kullanılmaktadır.

InoTec şu ana kadar organize ettiği eğitimlerde katılımcıların değerlendirilmesi sonucu yüksek oranda seyreden performans yakalamıştır. Kurumumuzun diğer eğitimlerinde katılmak isteyen müşteri sayısının artış trendi bu performans seviyesini desteklemektedir.



**InoTec Teknoloji Yönetim Danışmanlığı Ltd. Şti.**

Kavak Cad. No:1, Ata 2 Sitesi, Çengelköy - İst.  
Tel: 0216 486 31 55 - 56 Fax: 0216 486 31 56  
E-Mail: info@inoteconline.com Web: www.inotec.com.tr

# EĞİTİM İÇERİKLERİ

# 4

#### EĞİTİMLERİN UYGULAMA YÖNTEMİ

Katılımcılar sayısına göre eğitimin başında 2 veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımı sırasında sürekli takımlara görevler verilerek, becerilerine göre puanlama yapılmaktadır. Bunlara ilave olarak tüm eğitim boyunca yayımlı uygulamalar sırasında takımların başarısı eğitmen tarafından sürekli ölçülmektedir.

Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen sınavlar yardımı ile bilgi seviyelerindeki artış ölçülmektedir. Sonuç olarak katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır. Takım çalışmasından ve bilgi seviyesi ölçüm sınavından en yüksek başarıyı elde eden katılımcı InoTec tarafından ödüllendirilmektedir.